

	SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD		PSST 004
	Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST		VERSIÓN No 01
	POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN Y CAMBIO DE PRODUCTOS		EMISIÓN: 01/09/2024
			PÁGINA 1 de 1

POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN / CAMBIO DE PRODUCTOS-TUEPP

Cambios por NO satisfacción

- Tienes 10 días calendario contados a partir de la fecha de entrega, para solicitar el cambio de tu producto por insatisfacción.
- El producto lo debes devolver en las mismas condiciones en que lo recibiste, es decir, en perfectas condiciones estéticas y funcionales, **sin usar**, con sus empaques originales, accesorios y manuales.
- Luego de que validemos el estado del producto se emitirá aprobación o negativa del cambio. Cambios por falla técnica
- Tienes 10 días calendario contados a partir de la fecha de entrega, para solicitar el cambio de tu producto por falla técnica.
- Los productos con falla técnica serán validados para generar el cambio.
- En algunos casos se agendará visita técnica para la validación de la falla directamente en el lugar donde el producto se encuentre siendo usado.

Cambios por falla técnica

- Tienes **10 días** calendario contados a partir de la fecha de entrega, para solicitar el cambio de tu producto por falla técnica.
- Los productos con falla técnica serán validados para generar el cambio.
- En algunos casos se agendará visita técnica para la validación de la falla directamente en el lugar donde el producto se encuentre siendo usado.

Elementos que NO tienen cambio.

- Elementos en caucho tales como guantes dieléctricos, tapetes dieléctricos, mantas y demás.
- Elementos desechables tales como guantes, mascarillas, tapabocas
- Sistemas de ingeniería, líneas de vida fijas, cable para línea de vida, arrestadores para cable, rieles, carros deslizadores.
- Elementos traídos bajo pedido de importación.
- EPP utilizados tales como botas, overoles, pantalones o camisas.